



Kazimierz Adamaszek

**Opis działalności Specjalistycznego
Punktu Konsultacyjnego
przy Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii
Nr7 w Warszawie**

Specjalistyczne Punkty Konsultacyjne powstały przy dziesięciu placówkach wychowawczo – oświatowych na terenie całej Warszawy. Inicjatorami powstania Punktów było Biuro Edukacji miasta stołecznego Warszawy oraz Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno – Społecznych. W Punktach profesjonalna pomoc oferują doświadczenia specjaliści. Ich oferta kierowana jest do nauczycieli, wychowawców, pedagogów, rodziców, opiekunów, kuratorów sądowych oraz tych wszystkich osób, których praca związana jest z młodzieżą zagrożoną niedostosowaniem społecznym, z trudnościami okresu adolescencji, uczniami z niepełnosprawnością intelektualną, dysfunkcją widzenia, dziećmi z niepełnosprawnością ruchową oraz dysfunkcjami złożonymi.

Specjalistyczny Punkt Konsultacyjny przy Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii Nr 7 w Warszawie funkcjonuje od września 2010 roku. W swojej ofercie do grudnia 2011, ukierunkowany był na:

- mediacje w sytuacjach trudnych dla nauczycieli, rodziców i uczniów
- zagrożenie niedostosowaniem społecznym.
- problemy okresu adolescencji.
- trudności wychowawcze: zachowania buntownicze, nieprzestrzeganie norm społecznych

Od grudnia 2011 roku, oferuje pomoc w zakresie:

- zagrożenia niedostosowaniem społecznym.
- trudności wychowawcze: zachowania buntownicze, nieprzestrzeganie norm społecznych
- problemy z nauką: problemy z koncentracją uwagi, wagar, nierealizowanie obowiązku szkolnego.

Na spotkanie w Specjalistycznym Punkcie Konsultacyjnym umówić się można dzwoniąc na numer sekretariatu Ośrodka, lub pisząc na adres osowska.spk@wp.pl, forma mailowa jest preferowana, ze względu na bezpośredni kontakt koordynatora Punktu z klientem.

Dotychczasowymi klientami punktu byli głównie rodzice, opiekunowie prawni lub rodzice zastępczy dzieci i młodzieży zagrożonej niedostosowaniem społecznym lub przejawiającej postawy buntownicze. Zazwyczaj osoby dorosłe w pierwszym kontakcie przychodzą same,

dopiero po wstępnej konsultacji w Punkcie umawiają się na kolejne spotkanie już z dzieckiem lub wychowankiem, który zaczyna sprawiać trudności.

Podział problemów zgłaszanych do Punktu Konsultacyjnego:

- wagary połączone z wchodzeniem w podkulturę
- eksperymentowanie ze środkami psychoaktywnymi
- eksperymentowanie z alkoholem
- zachowania aroganckie i buntownicze, nieprzestrzeganie norm społecznych
- niechęć do nauki
- pierwsze konflikty z prawem
- uzależnienia – tutaj głównym tematem jest problem uzależnienia od Internetu i gier komputerowych oraz nikotyny.

Wstępnym zadaniem specjalisty w Punkcie, jest pomoc w nazwaniu problemów z jakimi przychodzą klienci, usystematyzowanie ich oraz wstępna diagnoza, pozwalająca na określenie, czy przedstawiony problem leży w kompetencjach specjalisty z naszego Punktu, czy też należy klienta przekierować do specjalisty przy innym punkcie, którego kompetencje pozwalają na zajęcie się zgłaszanym problemem.

Do niedawna SPK przy MOS Nr7, służył pomocą mediacyjną w sytuacjach trudnych dla rodziców, nauczycieli i uczniów. Pomoc w rozwiązaniu sytuacji konfliktowej na drodze mediacji, udzielona została jeden raz. Problem dotyczył relacji rodzinnych – konflikt pomiędzy matką i dorastającym synem. Inicjatywę związaną z poszukiwaniem pomocy w sytuacji konfliktowej podjęła matka. Po wstępnej zgodzie obu stron, zostali oni zaproszeni do siedziby SPK. Najpierw oddzielnie zostali wysłuchani przez specjalistę, obie strony mogły przedstawić jak z ich punktu widzenia wygląda problem. Następnie, zostali zapytani czy widzą szansę na polubowne rozwiązanie konfliktu i czy wyrażają gotowość do kompromisów i ustępstw ze swojej strony, w przypadku negatywnej odpowiedzi na tym zakończyłaby się rola mediatora. Po akceptacji tych warunków przez obie strony padło pytanie o to co chcieli by osiągnąć dla siebie. Kolejnym krokiem było już wspólne, ponowne przedstawienie swoich punktów widzenia bez oceniania drugiej strony, bez mówienia agresywnie, emocjonalnie. Pada prośba, by było to sprawozdanie jak najbardziej neutralne. Jeśli któraś ze stron zapomina o zasadach to mediator przerywa jej wypowiedź i prosi o poprawienie wypowiedzi.

Następnie na prośbę mediatora, obie strony przedstawiły swoje warunki ugody. Mediator zapytał czy są one do zaakceptowania. Jeśli nie są, to starał się on doprowadzić do sytuacji, w której obie strony będą w stanie zaakceptować warunki.

Gdy wypracowane zostały warunki ugody, została ona spisana w formie kontraktu na określony czas, nie długi, max 7 dni. Po tym czasie mieli wrócić i omówić co udało się w tym czasie zrealizować z ich postanowień, jakie napotkali problemy, jak się z tym czuli? Chodziło w tej konkretnej sytuacji o to, że żadna ze stron nie była w stanie od razu zmienić całkowicie swojej postawy więc wybrana została droga małych kroczków. Niestety nie pojawili się więcej w Punkcie.

W chwili obecnej, żaden SPK nie posiada w swojej ofercie pomocy mediacyjnej. Została ona wycofana z powodów formalnych.

