

Problem		Rozwiązanie
1	Logowanie – pojawia się komunikat „do placówki jest już przypisany dyrektor”	Problem należy zgłosić wizytatorowi.
2	Logowanie – pojawia się komunikat „podany adres e-mail już istnieje w bazie”	I - Możliwe, że placówka jest już zarejestrowana (na ten adres) i próbuje się niepotrzebnie znów zarejestrować – najlepiej skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła” (na stronie logowania) – na adres mailowy zostanie wysłane nowe hasło (login to zawsze adres e-mail); II – Placówka (wchodząca w skład zespołu) próbuje się zarejestrować na ten sam adres mailowy, na który wcześniej zarejestrowała się inna placówka (wchodząca w skład tego samego zespołu) – należy zgłosić potrzebę dopisania placówki przez formularz.
3	Logowanie – pojawia się komunikat „hasło lub login są błędne”	Należy skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. W razie gdyby mail z hasłem nie przyszedł, należy sprawdzić SPAM w skrzynce. Dodatkowo prosimy o dokładne kopiowanie danych przesłanych w mailu rejestracyjnym, ponieważ często zdarza się, że razem z hasłem kopiowana jest np. spacja i przez to nie można się zalogować. Jeśli e-mail z nowym hasłem nie przychodzi, placówka musi zgłosić problem przez formularz.
4	Logowanie – placówka nie ma dostępu do loginu i hasła (np. zmienił się dyrektor)	Problem należy zgłosić wizytatorowi.
5	Rejestracja – placówki nie ma na liście	Problem należy zgłosić przez formularz.
6	Rejestracja – placówka (po rejestracji) nie otrzymała e-maila z hasłem do logowania	Należy sprawdzić SPAM w skrzynce. Jeśli e-maila nie ma również w SPAM, trzeba skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. Jeśli e-mail z nowym hasłem nadal nie przychodzi, placówka musi zgłosić problem przez formularz.
7	Wypełnianie ankiety – brak przypisanej ankiety	Problem należy zgłosić wizytatorowi.
8	Wypełnianie ankiety – ankieta została wysłana, ale nauczyciel/dyrektor chce jeszcze dokonać edycji	Problem należy zgłosić wizytatorowi.
9	Wypełnianie ankiety – brak zakładki „zapisz i zakończ całą ankietę”	Najprawdopodobniej nie zostały wypełnione wszystkie pola w ankiecie, dlatego niemożliwe jest jej zamknięcie i wysłanie – prosba o weryfikację, czy nie pojawiają się czerwone wykrzykniki świadczące o pustym polu, które należy uzupełnić.
10	Zespół szkół – na platformie brakuje jednej z placówek w zespole	Problem należy zgłosić przez formularz.

