

PROBLEMY DOT. REJESTRACJI	
Problem	Rozwiązanie
Placówki (niewchodzącej w skład zespołu) nie ma na liście	Prosimy skontaktować się z wizytatorem, podając nazwę i adres szkoły, nr REGON i nazwisko dyrektora.
Na platformie brakuje jednej z placówek wchodzącej w skład zespołu szkół	Prosimy napisać na adres rejestracja@npseo.pl , podając nazwę i adres szkoły, nr REGON i nazwisko dyrektora oraz rodzaj problemu.
Placówka po rejestracji nie otrzymała e-maila z hasłem do logowania	1. Prosimy sprawdzić SPAM w skrzynce pocztowej. 2. Jeśli hasła nie ma w SPAM, trzeba skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. 3. Jeśli hasło nadal nie przychodzi, prosimy napisać na adres rejestracja@npseo.pl, podając nazwę i adres szkoły, nr REGON i nazwisko dyrektora oraz rodzaj problemu.
PROBLEMY DOT. LOGOWANIA	
Problem	Rozwiązanie
Komunikat: Do danej szkoły/placówki przypisany jest już dyrektor.	1. Prosimy przejść na stronę www.seo2.npseo.pl i tam zalogować się do systemu. 2. Jeśli nie znają Państwo hasła, prosimy skorzystać z opcji „przypomnienie hasła”, (loginem najczęściej jest adres e-mail placówki). 3. Jeśli login nie jest Państwu znany, prosimy skontaktować się z wizytatorem lub napisać na adres rejestracja@npseo.pl, podając nazwę i adres szkoły, nr REGON i nazwisko dyrektora oraz rodzaj problemu.
Komunikat: Podany adres e-mail już istnieje w bazie	I - Możliwe, że placówka jest już zarejestrowana (na ten adres) i próbuje się niepotrzebnie znów zarejestrować – najlepiej skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła” (na stronie logowania) – na adres mailowy zostanie wysłane nowe hasło (login to zawsze adres e-mail). II – Placówka (wchodząca w skład zespołu) próbuje się zarejestrować na ten sam adres mailowy, na który wcześniej zarejestrowała się inna placówka (wchodząca w skład tego samego zespołu) – należy zgłosić potrzebę dopisania placówki, pisząc na adres rejestracja@npseo.pl, podając pełną nazwę szkoły wchodzącej w skład zespołu.
Komunikat: Błędny login lub hasło	Należy skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. W razie gdyby mail z hasłem nie przyszedł, należy sprawdzić SPAM w skrzynce. Dodatkowo prosimy o dokładne wpisywanie hasła.

