

DOSKONALENIE STRATEGII ZARZĄDZANIA OŚWIATĄ NA POZIOMIE REGIONALNYM I LOKALNYM II ETAP

„Jak usprawniać system edukacji? Improwizacja czy podejście systemowe? Od działań doraźnych po skuteczne opracowanie i wdrożenie strategii rozwoju systemu oświaty –przegląd metod.

Wspólna Metoda Oceny jako narzędzie systemowego doskonalenia organizacji edukacyjnych”

Dr Jarosław Matla, Ekspert Jakości Zastosowania CAF

Wspólna Metoda Oceny (Common Assessment Framework - CAF) jest narzędziem całościowego zarządzania jakością w organizacjach publicznych, opartym na zaczerpniętej z sektora przedsiębiorczości filozofii Kompleksowego Zarządzania Jakością (*Total Quality Managenet* - TQM) i modelu doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (*European Foundation of Quality Managenet* – EFQM). CAF jest **wartością publiczną** CAF **nie jest** systemem zarządzania jakością, ale wspiera te systemy (ISO, TQM, PRI), jest z nimi komplementarny i synergiczny.



Samoocena

- mocne strony
- obszary doskonalenia
- profil punktowy

Planowanie usprawnień

- propozycje usprawnień
- wybór priorytetów
- terminarz planu
- mierniki realizacji

Stan pożądany

- stan docelowy instytucji w obrębie każdego kryterium

Model CAF

POTENCJAŁ

WYNIKI

1.Przywództwo

3.Pracownicy

2. Strategia
i Planowanie

3. Partnerstwo
i Zasoby

5.Procesy

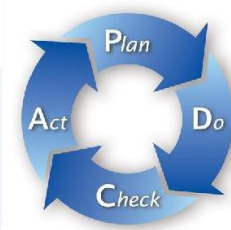
7.Wyniki
w relacjach
z pracownikami

6. Wyniki w relacjach
z klientami /
obywatelami

8.Wyniki w zakresie
odpowiedzialności
społecznej

9.Wyniki
kluczowe

INNOWACJE I UCZENIE SIĘ



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ofisowe
Rozwoju
Edukacji



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



DOSKONALENIE STRATEGII ZARZĄDZANIA OŚWIATĄ
NA POZIOMIE REGIONALNYM I LOKALNYM ETAP II





Zasady i struktura zatrudniania i wynagradzania, doksztalcanie nauczycieli, zasięganie opinii współdecydowanie

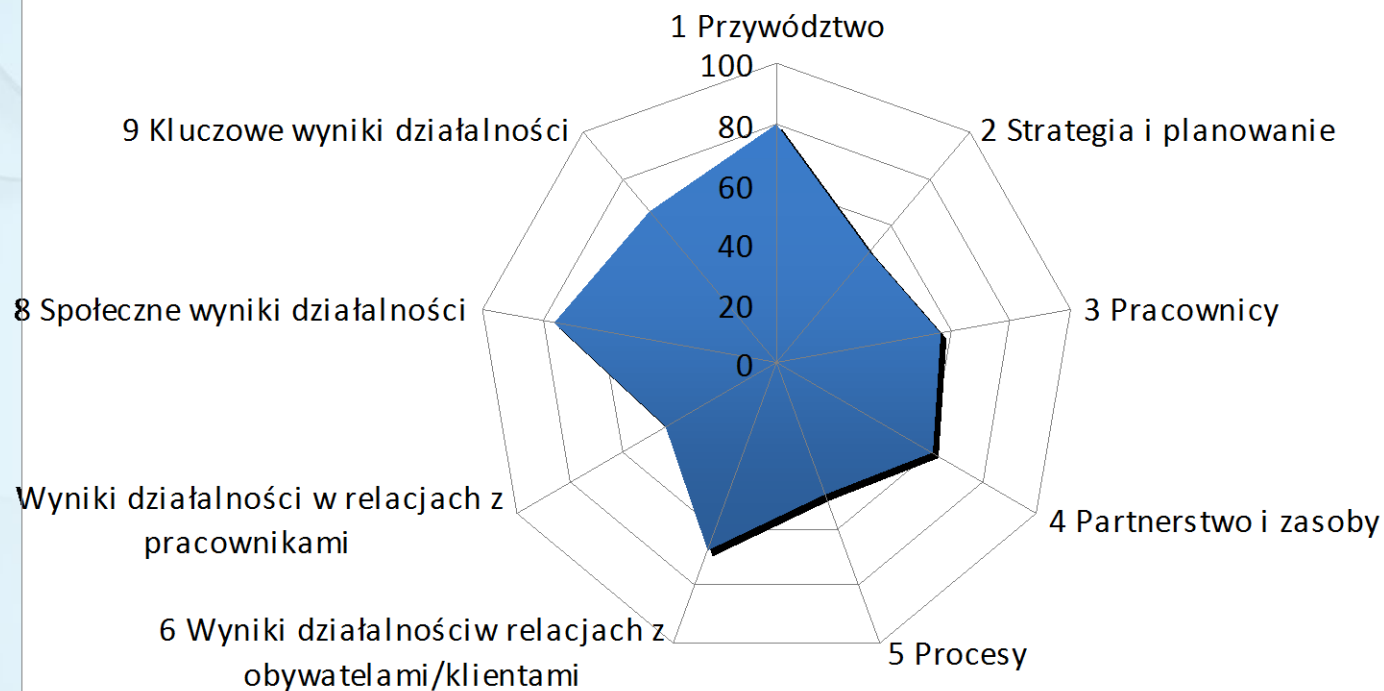
Etyka, misja, wizja, motywujący wpływ kierownictwa, budowa relacji partnerskich



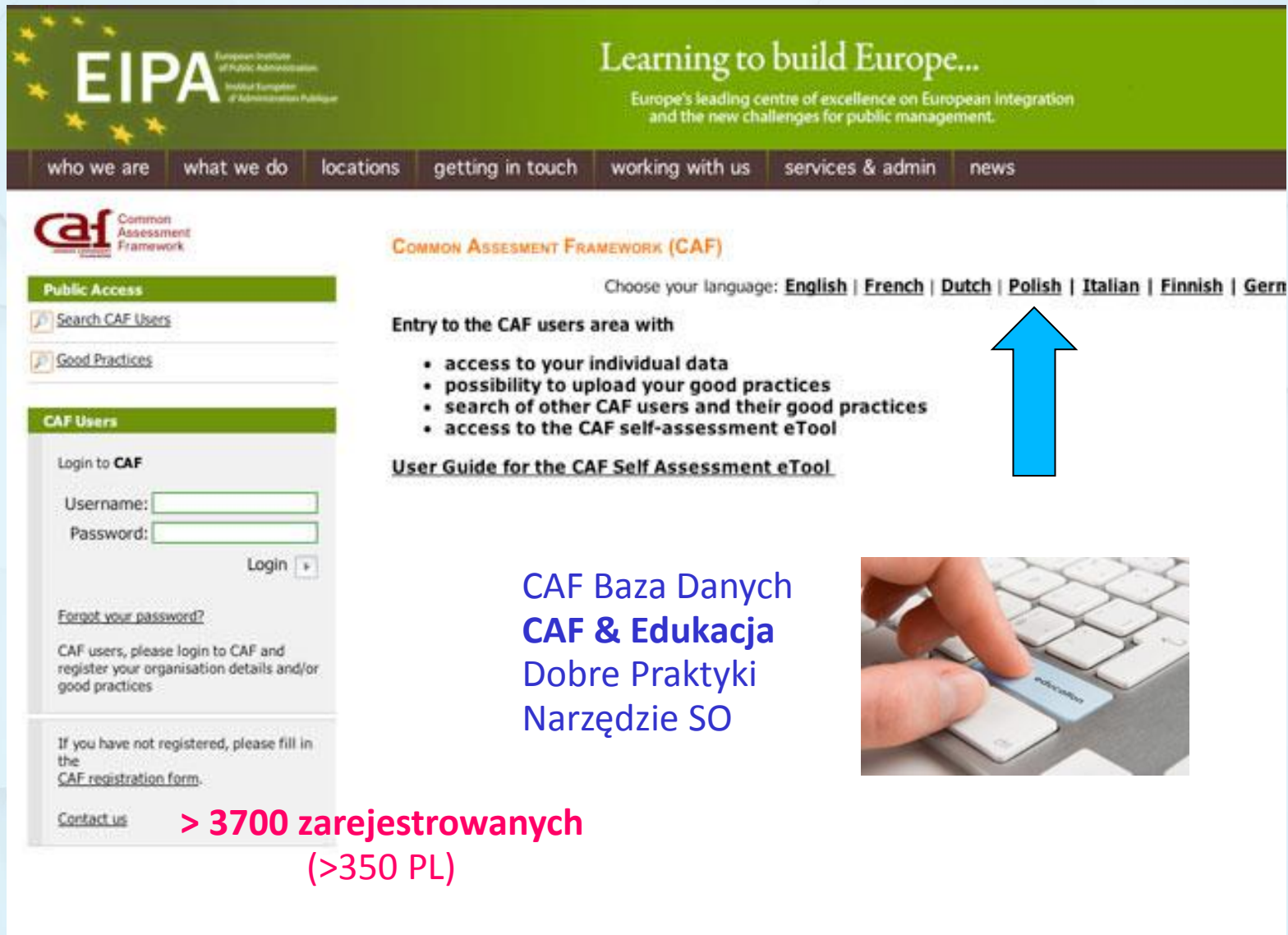
Plan roczny, programy nauczania, program wychowawczy, plan zajęć pozalekcyjnych, plan rozwoju infrastruktury szkoły, program współpracy ze środowiskiem lokalnym, plany finansowe

Nauczanie indywidualne, kształcenie specjalne, zajęcia pozalekcyjne, dowożenie do szkół, dofinansowanie posiłków, scholaryzacja

Wykorzystanie sal lekcyjnych, sprzętu (np. sportowego, IT), wydatki na zadania oświatowe relacje z JST /j.o., z rodzicami, z innymi interesariuszami



Strona Centrum Zasobów CAF Eur. Instytutu Administracji Publicznej



EIPA European Institute of Public Administration
Institut Européen d'Administration Publique

Learning to build Europe...
Europe's leading centre of excellence on European integration and the new challenges for public management.

who we are | what we do | locations | getting in touch | working with us | services & admin | news

CAF Common Assessment Framework

Public Access

- [Search CAF Users](#)
- [Good Practices](#)

CAF Users

Login to **CAF**

Username:

Password:

Login

[Forgot your password?](#)

CAF users, please login to CAF and register your organisation details and/or good practices

If you have not registered, please fill in the [CAF registration form](#).

[Contact us](#)

COMMON ASSESMENT FRAMEWORK (CAF)

Choose your language: [English](#) | [French](#) | [Dutch](#) | [Polish](#) | [Italian](#) | [Finnish](#) | [German](#)

Entry to the CAF users area with

- access to your individual data
- possibility to upload your good practices
- search of other CAF users and their good practices
- access to the CAF self-assessment eTool

[User Guide for the CAF Self Assessment eTool](#)

**CAF Baza Danych
CAF & Edukacja
Dobre Praktyki
Narzędzie SO**

**> 3700 zarejestrowanych
(>350 PL)**

Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji pełni rolę Krajowego Koordynatora CAF dla organizacji samorządowych

Procedura Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF, która umożliwia ubieganie się o Poświadczenie Skutecznego Użytkownika CAF



RICONOSCIMENTO LABEL EUROPEO DI EFFECTIVE CAF USER

1° SCUOLA IN REGIONE LOMBARDIA – TRA LE PRIME 10 SCUOLE SUL TERRITORIO NAZIONALE

„CAF and Education” (www.eipa.eu/CAF) przewodnik zastosowania Wspólnej Metody Oceny w sektorze szkolnictwa i oświaty

- **adaptacja słownictwa** (np. "uczniowie" zamiast "klienci/obywatele", "instytucje edukacyjne i szkoleniowe" zamiast "organizacje publiczne"),
- **adaptacja opisu podkryteriów** (w oparciu o przykłady zaczerpnięte z doświadczeń krajów Wspólnoty)
- **uwzględnienie dokumentów z zakresu polityki edukacyjnej**



CAF expert meeting in Brussels, 21 March 2014 Action Report (kraje UE, w tym Polska)

Jak przekonać sektor edukacji, niechętny rankingom i zewnętrznej informacji zwrotnej

samoocena CAF to nie ocena zewnętrzna

- nie dotyczy problemów metodycznych/pedagogicznych, a poprawy wskaźników osiągnięć
- wiodąca rola ministerstwa, jako głównego interesariusza (MIUR)
- wyniki szkół nie do publikowania, ale do opracowania własnych planów doskonalenia
- wsparcie: PJZ CAF, oprzyrządowanie („CAF and Education”, materiały multimedialne)

VI Europejska Konferencja Użytkowników CAF, 14.11.2014, Rome

Efekty wykorzystania Wspólnej Metody Oceny w placówkach oświatowych

- dlaczego szkoły decydują się zastosować Model CAF?
- jakie działania doskonalące są najczęściej podejmowane w wyniku dobrych praktyk, ujętych w przykładach Modelu CAF?
- jakie są wschodzące trendy w doskonaleniu funkcjonowania instytucji edukacyjnych?
- jaki wpływ na kulturę organizacji szkolnej wywiera regularne stosowanie Wspólnej Metody Oceny?



Adms Type

CAF w edukacji - doświadczenia włoskie

Rodzaj instytucji

Central	73
Health sector	26
Chambers of commerce	8
Municipalities	78
Public Non Economic	12
Provinces	30
Regions	13
Schools	502
Universities	47

Liczba Poświadczeń Jakości

Total

Caf

Zastosowania CAF

External Feedback

789

	2011	2012	2013	2014
Total	12	17	29	56
Schools	8	11	25	49
Labelled Schools	3	9	23	



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Office
Rozwoju
Edukacji



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



DOSKONALENIE STRATEGII ZARZĄDZANIA OŚWIATĄ
NA POZIOMIE REGIONALNYM I LOKALNYM ETAP II



CAF w edukacji - doświadczenia włoskie

Liczba działań dot. zastosowania Metody CAF w instytucjach edukacyjnych

Partnerships : Main results 2011-2013

Lombardia

- ✓ **3** CAF training courses - 235 participants and 105 schools involved
- ✓ **1** on line tutoring to participate to CEF procedure (4 hours weekly)
- ✓ **1** CAF Facilitators training course - 80 participants and 30 schools involved;

Toscana

- ✓ **6** CAF training courses – 415 participants and 180 schools involved
- ✓ **1** CAF Facilitators training course – 18 participants
- ✓ **1** CEF training course – 13 participants.

Università Roma3

- ✓ Master “Quality in PA” an E-learning master including a module (80 hours) focused on CAF & SA. **28** Participants (**6** participants selected CRNCAF freely accessed to the Master).

Results: since 2011 **650** trained teachers & **256** schools performing CAF SA

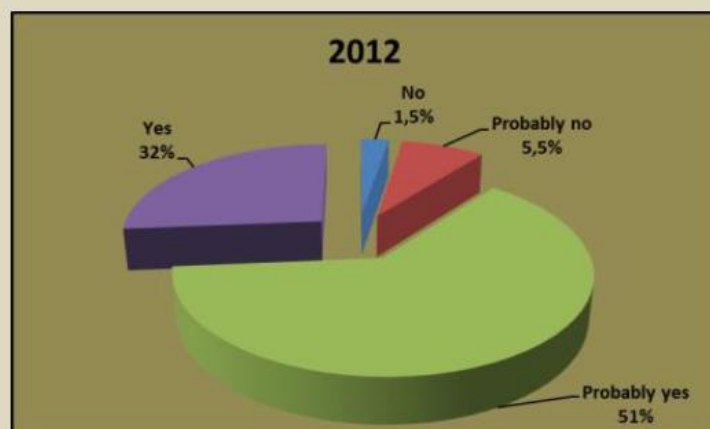
CAF w edukacji - doświadczenia włoskie

Badanie satysfakcji z zastosowania Metody CAF w instytucjach oświatowych



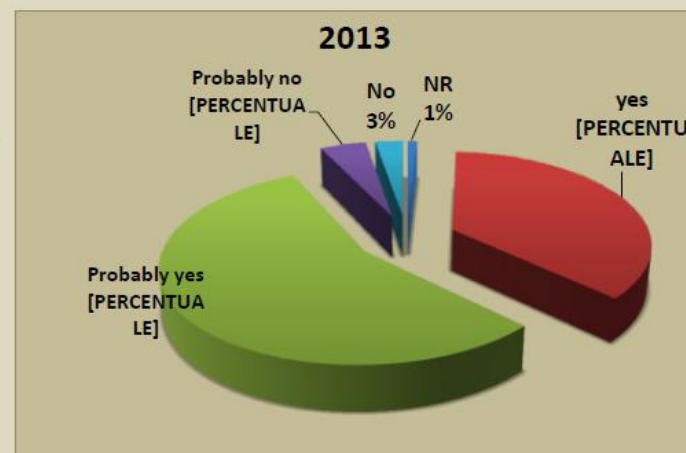
Supporting Activities: Customer Satisfaction

The intention to use the CAF again



2012

83% intends to use the CAF again



2013

92% intends to use the CAF again

„Europa 2020: A POST-CRISIS GROWTH STRATEGY FOR EUROPE

- To have at least 75% of people aged 20-64 in employment by 2020;
- To invest 3% of GDP in research and development by 2020;
- To ensure that 20 million fewer people are at risk of poverty or social exclusion by 2020.
- **To reduce school drop-out rates to below 10% and increase the share of young people with a third-level degree or diploma to at least 40% by 2020”**

(„zmniejszenie odsetka młodzieży nie kontynuującej naukę, tak aby w roku 2020 był on mniejszy od 10%”: <http://men.gov.pl/wspolpraca-miedzynarodowa/c129-unia-europejska/edukacja-w-ue.html>)



Specjalne podziękowania dla Doktora Jarosława Bobera z Małopolskiej Szkoły Administracji Publicznej w Krakowie za udostępnienie danych na temat narzędzi doskonalenia instytucji edukacyjnych w Europie.

Dziękuję za uwagę i zapraszam do dyskusji: info@matla.com.pl

Piśmiennictwo

- 1) J.Bober, M.Możdżeń, M. Ćwiklicki (opracowanie): Poradnik dla organizacji kandydujących do uzyskania Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF w jednostkach samorządu terytorialnego, Kraków, styczeń 2014. Projekt „Systemowe Wsparcie Procesów Zarządzania w JST” Biuro partnera projektu: Małopolska Szkoła Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
- 2) J.Matla: „Dobre Praktyki”, ISBN: 978-83-61647-10-2
- 3) J.Matla (przekład z jęz. ang.): „CAF Wspólna Metoda Oceny” Wydanie II, ISBN: 978-83-61647-09-6
- 4) J.Matla (przekład z jęz ang.): „Poświadczenie Jakości Zastosowania CAF”, Warszawa 2010;
- 5) J.Matla, M.Jefremienko: „CAF w samorządzie terytorialnym: Przewodnik po samoocenie według metody CAF 2006”