



MODUŁ II

ROLA WSPOMAGANIA NA ETAPIE DIAGNOZOWANIA POTRZEB



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





TEMATY POSZCZEGÓLNYCH DNI SZKOLENIOWYCH:

Dzień 1.Rola wspomagania na etapie diagnozowania potrzeb. Wykorzystywanie dokumentacji szkoły do pogłębionej diagnozy.

Dzień 2.Wykorzystanie narzędzi diagnostycznych do pogłębionej analizy obszarów wymagających wspomagania.

Dzień 3.Prowadzenie spotkań diagnozujących potrzeby rozwojowe szkoły.

Dzień 4.Współpraca z dyrektorem szkoły. Określanie potrzeb szkoły oraz granic wspomagania, rozmowa o potrzebach szkoły.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 1

**ROLA WSPOMAGANIA NA ETAPIE DIAGNOZOWANIA
POTRZEB. WYKORZYSTYWANIE DOKUMENTACJI SZKOŁY
DO POGŁĘBIONEJ DIAGNOZY.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CELE:

- Uczestnicy poznają różne źródła informacji o sytuacji placówki;
- Będą potrafili szukać informacji o szkole pod kątem ich przydatności i możliwości do diagnozowania potrzeb rozwojowych szkoły;
- Będą wiedzieli jak nawiązać pierwszy kontakt z dyrektorem i dyskutować o potrzebach szkoły;
- Poznają dokumenty wewnętrzne szkoły i będą wiedzieli jak z nich skorzystać, na potrzeby wspomagania szkoły w dokonaniu diagnozy;
- Będą wiedzieli na czym polega proces systemowego planowania rozwoju szkoły;
- Rozumieją swoją rolę w procesie diagnozowania szkoły.





MODUŁ II – DZIEŃ 1

BLOK 1

ŹRÓDŁA INFORMACJI O SZKOLE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRECYZOWANIE DEFINICJI:

„DIAGNOZA SZKOŁY”... CZYLI CO?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PROCEDURA DIAGNOSTYCZNA





BLOK 1:

ŹRÓDŁA INFORMACJI O SZKOLE

SYMULACJA

PRACA Z DOKUMENTAMI SZKOŁY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ZASTANÓWMY SIĘ...

- Jakie informacje o szkole **możemy pozyskać i czego możemy dowiedzieć** o szkole bez kontaktu z nią?
- Jakiej informacji o placówce **warto pozyskać przed spotkaniem z dyrektorem?**
- **Które dane** i w jaki sposób warto wykorzystywać, **aby być w roli osoby wspierającej**, a nie kontrolującej placówkę?
- Które warto wykorzystywać z perspektywy badania potrzeb i pogłębiania diagnozy w szkole?
- **Gdzie** szukać informacji o szkole i **jakie informacje są wartościowe** w kontekście **wspomagania szkół i wymagań państwa wobec szkół?**



ŹRÓDŁA INFORMACJI O SZKOLE (PLANY, SPRAWOZDANIA, RAPORTY, STRONY WWW)

Wewnętrzne:	Zewnętrzne:
<p>raport z przeprowadzonej ewaluacji wewnętrznej (w tym zdefiniowane przez szkołę wnioski i zalecenia do pracy w kolejnym roku szkolnym),</p> <p>plan i sprawozdanie z nadzoru pedagogicznego,</p> <p>plan pracy szkoły.</p>	<p>raport z ewaluacji zewnętrznej szkoły (ogólnodostępna baza raportów z ewaluacji zewnętrznej dostępna jest na stronie: www.npseo.pl,</p> <p>wyniki egzaminów zewnętrznych (dostępne na stronie www.cke.edu.pl,</p> <p>strona z wynikami badań umiejętności trzecioklasistów SP (OBUT) www.obut.edu.pl,</p> <p>internetowa strona szkoły + inne strony informacyjne (BIP, strona organu prowadzącego i in.).</p>





KTO MOŻE WYKORZYSTAĆ RAPORT Z EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ?

- osoby odpowiedzialne za tworzenie strategii oświatowych w kraju,
- zewnętrzny nadzór pedagogiczny, szczególnie z działu wspomagania,
- **SORE**, organ prowadzący, dyrektor,
- **Rada Pedagogiczna**,
- rodzice i uczniowie,
- instytucje zajmujące się szkoleniami,
- media.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CZYM RÓŻNI SIĘ DIAGNOZA OD EWALUACJI?



Diagnoza:

odpowiada na pytanie – „Jak jest?”

Ewaluacja:

daje informacje o wartości działań.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CZYTANIE RAPORTU Z EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ

Jak według Was można skorzystać z tego źródła, w kontekście dalszej współpracy z placówką, której dotyczy raport?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





JAK CZYTAĆ RAPORTY Z EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ?

CO JEST WAŻNE Z PUNKTU WIDZENIA PROCESU DIAGNOZY W SZKOLE?




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





WAŻNE ZMIANY wynikające z Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 10 maja 2013 r., zmieniające rozporządzenie w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Ewaluacja zewnętrzna:

Ewaluacja całościowa — należy przez to rozumieć ewaluację zewnętrzną przeprowadzoną w zakresie wszystkich wymagań, o których mowa w § 7 ust. 4 Rozporządzenia o nadzorze pedagogicznym z jego zmianami.

Ewaluacja problemowa — należy przez to rozumieć ewaluację zewnętrzną przeprowadzaną w zakresie wybranych wymagań, o których mowa jw.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 1

BLOK 2:

BADANIE POTRZEB PLACÓWKI – WYWIAD Z DYREKTOREM



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





SPOTKANIE Z DYREKTOREM – **SYMULACJA ROZMÓW**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PODSUMOWANIE WNIOSEK:

- Co się wydarzyło podczas spotkania?
- Na co należy zwrócić uwagę podczas pierwszego spotkania?
- Analiza popełnionych błędów.
- Co może dać taka rozmowa, z punktu widzenia wspomagania szkoły i badania potrzeb placówki?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 1

BLOK 3:

BADANIE POTRZEB SZKOŁY – WYKORZYSTANIE ŹRÓDEŁ WEWNĘTRZNYCH SZKOŁY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**PRZYGOTOWANIE SIĘ DO SPOTKANIA
Z RADĄ PEDAGOGICZNĄ** na podstawie
informacji uzyskanych z wewnętrznych
dokumentów szkoły.

GENEROWANIE POMYSŁÓW na temat tego
jak można na podstawie uzyskanych informacji
wspierać szkołę w diagnozie.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





WNIOSKI

PRZEDSTAWIENIE PROPOZYCJI I POMYSŁÓW

WYKORZYSTANIE DOKUMENTACJI ZASTANEJ W DIAGNOZIE POTRZEB SZKOŁY/PLACÓWKI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 1

Blok 4:

WARSZTAT PRAKTYCZNY CZYTANIA RAPORTÓW Z EWALUACJI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CO ZAWIERA RAPORT Z EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ?

- metryczkę szkoły/ placówki,
- opis metodologii badania,
- krótki wstęp/ wprowadzenie nakreślający specyfikę ewaluowanej placówki,
- opis poszczególnych wymagań,
- poziomy spełnienia wymagań,
- wnioski pokazujące najważniejsze zjawiska i tendencje.





JAK WYKORZYSTAĆ RAPORT DO PLANOWANIA ROZWOJU SZKOŁY/PLACÓWKI?



- wspólny (nauczycieli, rodziców, uczniów) zamysł i analiza wyników i wniosków w celu określenia dystansu dzielącego badaną placówkę od „modelu dobrej i bardzo dobrej szkoły” opisanej w wymaganiach,
- stworzenie przez szkołę/ placówkę rekomendacji do pracy,
- wyznaczenie priorytetów na określony przez szkołę/ placówkę czas,
- stworzenie planu pracy i planu wspierania szkoły/ placówki.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





JAK PRACOWAĆ NAD RAPORTEM?

CZTERY KROKI

METODA PRACY NAD RAPORTEM J. M. FISCHERA

Krok 1. PROBLEM

Analiza problemów w oparciu o dane zawarte w raporcie. Wybór priorytetów.

Krok 2. PRZYCZYNA PROBLEMU

Określenie przyczyn sformułowanych problemów. Odkładamy te przyczyny, na które szkoła/placówka (nauczyciele, dyrektor) nie ma wpływu. Z tymi przyczynami, na które mamy wpływ, pracujemy w dwóch kolejnych posunięciach, pogłębiając wiedzę o powodach zdiagnozowanych zjawisk i zadając pytanie o przyczynę – przyczyny. Formułujemy cel SMART.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





JAK PRACOWAĆ NAD RAPORTEM? (C.D.)

CZTERY KROKI

METODA PRACY NAD RAPORTEM J. M. FISCHERA

Krok 3. PLANOWANIE Z PRZYSZŁOŚCI

Mając określony cel, planujemy konkretne działania, tworzymy harmonogram ich realizacji, podając kto, kiedy i za co będzie odpowiedzialny. Zaplanowanie ewaluacji działań.

Krok 4. AUTOEWALUACJA

Samoocena/stop-klatka.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





KROK 1

PROBLEM

ANALIZA PROBLEMÓW W OPARCIU O DANE ZAWARTE W RAPORCIE. WYBÓR PRIORYTETÓW.

Przebieg procesu:

- w 4 kilkusobowych grupach analizujemy dane zawarte w opisie wymagań,
- formułujemy najważniejsze wyzwania, problemy, szanse dla szkoły/placówki,
- wybieramy priorytety.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ĆWICZENIE

1. **Pytania** – Co wynika z danych? Jakie informacje uzyskane z raportu wydają mi się istotne? Co może być szansą, wyzwaniem lub problemem?
2. **Zapisujemy każdy problem na osobnej karteczce samoprzylepnej.**
3. Po zebraniu przez prowadzącego wszystkich problemów – **indywidualnie dokonujemy wyboru priorytetów** (rozdysponowujemy po 3 scenki).





KROK 2

ANALIZA PRZYCZYN ZAISTNIAŁEGO PROBLEMU

Jakie są powody zaistniałego problemu?

- Metoda 3 x dlaczego?

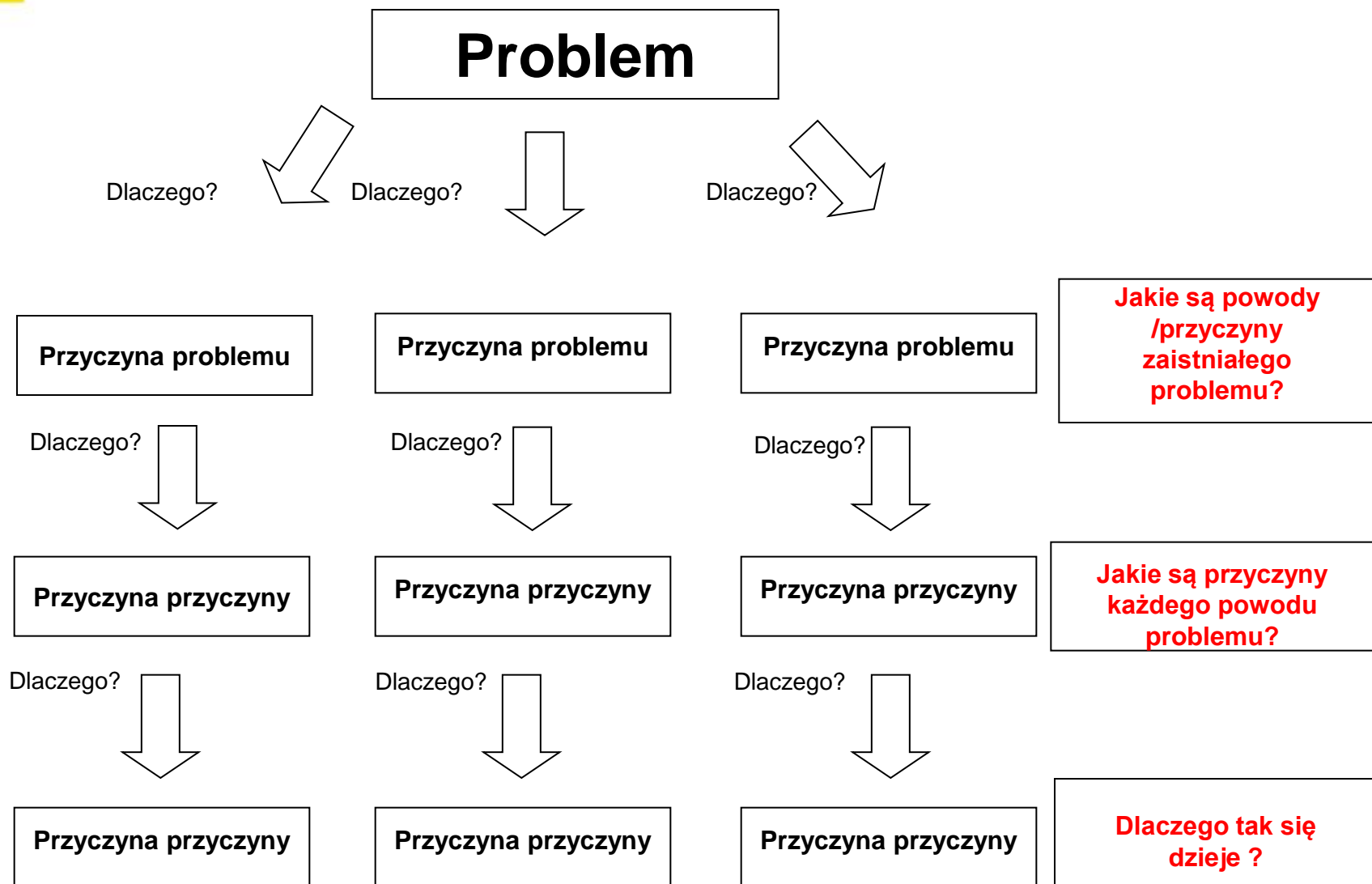


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY







ĆWICZENIE

1. Po rozważeniu przyczyn określamy cel (najlepiej krótko- i długoterminowy).

2. Sprawdzamy, czy cel jest SMART, tj.:

S – specyficzny (ważny)

M – mierzalny

A – ambitny

R – realny

T – terminowy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PODSUMOWANIE

- Co mi się w tej metodzie podoba?
- Jakie trudności przewiduję w pracy tą metodą?
- Pytanie, które chcę zadać odnośnie zaproponowanego sposobu pracy nad raportem.





MODUŁ II – DZIEŃ 2

WYKORZYSTANIE NARZĘDZI DIAGNOSTYCZNYCH DO POGŁĘBIONEJ ANALIZY OBSZARÓW WYMAGAJĄCYCH WSPOMAGANIA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CELE:

- Uczestnicy poznają narzędzia do analizy obszarów rozwojowych i będą potrafili z nimi pracować,
- Będą wiedzieli w jakich sytuacjach je wykorzystać i jak zastosować,
- Poznają zasady efektywnego prowadzenia spotkań i warsztatów, i będą potrafili je prowadzić,
- Będą wiedzieli jak się przygotować do warsztatu diagnostycznego w szkole,
- Rozwiną umiejętność facylitacji i moderacji, umiejętność analizowania problemów, pracy z grupą.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 2

BLOK 1

NARZĘDZIA DO POGŁĘBIONEJ DIAGNOZY W PRACY Z GRUPĄ



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





METAPLAN

PROBLEM

1. JAK JEST? (stan aktualny)	2. JAK POWINNO BYĆ? (stan idealny)
3. DLACZEGO NIE JEST TAK JAK POWINNO BYĆ? (rozbieżności między stanem aktualnym a idealnym)	4. WNIOSKI



ANALIZA SWOT

	POMOCNE w osiąganiu celów	SZKODLIWE w osiąganiu celów
WEWNĘTRZNE (cechy jednostki)	STRENGTHS (mocne strony)	WEAKNESSES (słabe strony)
ZEWNĘTRZNE (cechy otoczenia)	OPPORTUNITIES (możliwości)	THREATS (zagrożenia)





STRATEGIE

Strategie SO

(Silne strony – Możliwości)

- Pomysły na skorzystanie z silnych stron do wykorzystania potencjalnych możliwości.
- Dość proste do wdrożenia.

Strategie ST

(Silne strony – Zagrożenia)

- Pomysły na obronę przed zagrożeniami dzięki wykorzystaniu silnych stron.
- Czy zagrożenia mogą być przemienione w możliwości?

Strategie WO

(Słabe strony – Możliwości)

- Pomysły na wykorzystanie możliwości do wyeliminowania lub zmniejszenia wpływu słabych stron.

Strategie WT

(Słabe strony – Zagrożenia)

- Pomysły na zmiany, które pozwolą uniknąć najgorszego
- A może lepiej się wycofać?
- Strategie obejmują najgorsze scenariusze.





KROK PO KROKU

1. Określ, co badasz.

Należy określić, jaka sprawa zostaje poddana analizie. Można napisać to nad tabelką.

2. Uzupełnij czynniki.

Przeprowadź burzę mózgów z grupą zainteresowanych osób. Określ:

- Silne strony - Co jest zaletą badanej kwestii? Jakie wewnętrzne czynniki przyczyniają się do odnoszenia sukcesów? (np. wykwalifikowani pracownicy).
- Słabe strony- Jakie są wewnętrzne słabości i braki, które powodują problemy? (np. konieczność wypożyczania sali gimnastycznej).
- Możliwości - Jakie są czynniki zewnętrzne, na które nie mamy wpływu, ale mogłyby przyczynić się (zostać wykorzystane) do odniesienia sukcesu? (np. nowe technologie).
- Zagrożenia - Jakie zewnętrzne czynniki mają negatywny wpływ? (np. niski przyrost naturalny).

3. Przeanalizuj wyniki – tzw. pytania krzyżowe.





ANALIZA SWOT – UŻYTECZNOŚĆ METODY

- Czy dana mocna strona pozwoli nam wykorzystać daną szansę?
- Czy dana mocna strona pozwoli nam zniwelować dane zagrożenie?
- Czy dana słaba strona ogranicza możliwość wykorzystania danej szansy?
- Czy dana słaba strona potęguje ryzyko związane z danym zagrożeniem?
- Czy dana szansa wzmacnia daną silną stronę?
- Czy dana szansa pozwala zniwelować daną słabość?
- Czy dane zagrożenie niweluje daną silną stronę?
- Czy dane zagrożenie uwypukla daną słabość?



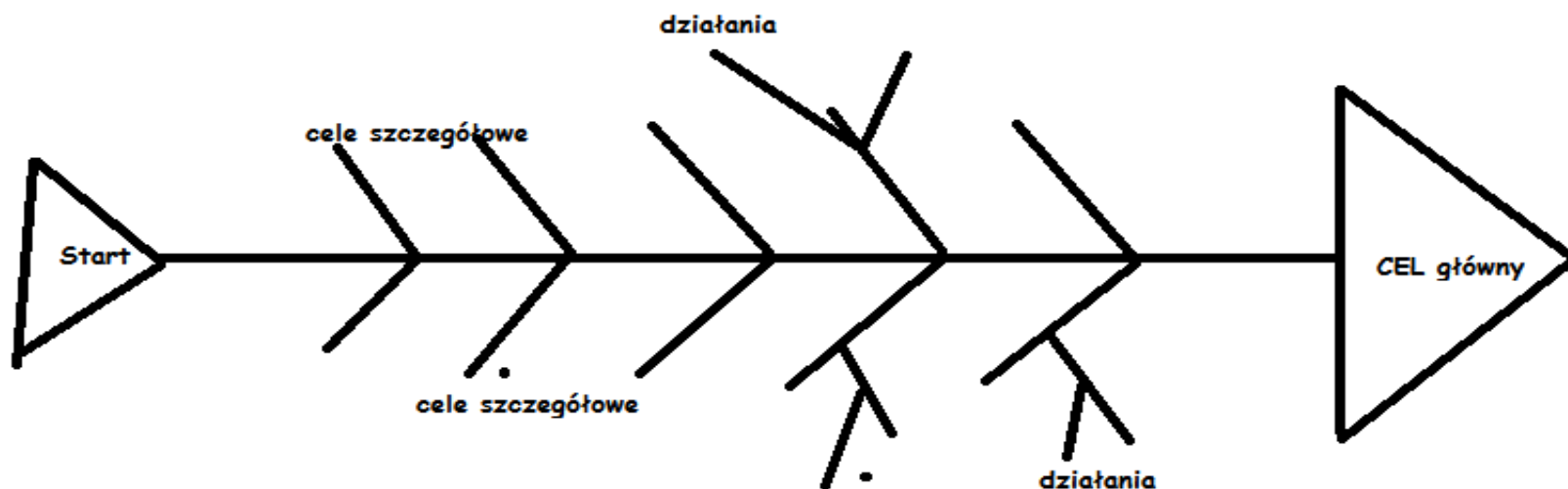
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



RYBI SZKIELET



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 2

BLOK 2

ZASADY PROWADZENIA SPOTKAŃ I REGUŁY PRACY Z OSOBAMI DOROSŁYMI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PODSTAWOWE ZASADY EFEKTYWNEJ DYSKUSJI:

ROZPOCZYNAJĄC DYSKUSJĘ:

- określ cele, jakie chcesz osiągnąć podczas spotkania,
- powiedz krótko, jak będzie wyglądał przebieg spotkania (agenda),
- określ czas trwania,
- ustal zasady pracy na czas „warsztatu”.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PODCZAS PROWADZENIA DYSKUSJI:

- zadawaj pytania otwarte, inspirujące, prowokujące, paradoksalne,
- zachęcaj do wyrażania opinii,
- doceniaj i dziękuj za zabranie głosu,
- gdy ktoś odbiega od tematu – porządkuj wypowiedź i przypominaj o celu spotkania,
- uściślaj wypowiedzi, dopytuj,
- parafrazuj i spisuj na tablicy wypowiedzi.



DBAJ O ZASADY KONSTRUKTYWNEJ KOMUNIKACJI:

- nazwij zasady, pokaż pozytywy z nimi związane, uzyskaj akceptację uczestników dyskusji,
- jeśli uczestnicy dyskusji łamią ustalone zasady sam ich przestrzegaj, zwróć im uwagę i odwołaj się do obowiązujących reguł,
- pokaż negatywne konsekwencje nieprzestrzegania zasad.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PODSUMOWUJ USTALENIA:

- podsumuj omawiane zagadnienie i dokonane ustalenia (lub istniejące różnice),
- pokaż pozytywne aspekty dyskusji (spotkania),
- podziękuj uczestnikom za udział.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ROLA MODERATORA SPOTKANIA

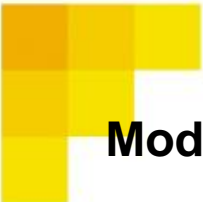


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Moderator^[1] – „*arbiter, pośrednik, rozjemca, przewodniczący*”. W praktyce jest to osoba ułatwiająca prowadzenie spotkania w kontekście organizacyjnym, tzn. udziela głosu innym według wcześniej ustalonego porządku spotkania lub według przyjętej agendy.

Facylitator^[2] – „*ułatwiający, pomagający*”. SORE jako facylitator ma być osobą wspierającą pracę grupy i ułatwiającą jej osiągnięcie zaplanowanych celów, wartościowych wyników.

Podsumowując: facylitator koncentruje się na procesie, moderator na agendzie. SORE natomiast będzie osobą, która będzie miała łączyć obie te role.

^[1] Z ang. *moderation* – umiarkowanie, powściągliwość.

^[2] Z ang. *facilitate* - ułatwiać, uprzystępniać, udogadniać.



ROLA I ZADANIA OSOBY PEŁNIĄCEJ ZADANIA SORE W DYSKUSJI MODEROWANEJ:

- ustalenie reguł skutecznego współdziałania podczas dyskusji oraz pilnowanie, aby te reguły były przestrzegane,
- zadawanie otwartych pytań eksplorujących główny problem, którego dotyczy dyskusja,
- dbanie o to, aby każdy uczestnik spotkania miał równe szanse do wypowiedzenia się,
- aktywizowanie wycofanych i małomównych nauczycieli,
- wspieranie wymiany myśli między uczestnikami spotkania,
- sygnalizowanie grupie, że zeszła z tematu podjętej dyskusji,
- uświadamianie grupie jej zachowań, tak aby nie doprowadzić do eskalacji napięć i konfliktów,
- podsumowanie pomysłów wypracowanych przez grupę.





MODUŁ II – DZIEŃ 2

BLOK 3

SYMULACJA WARSZTATÓW DIAGNOSTYCZNYCH



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PROWADZENIA SYMULACJI

- doświadczenie i ćwiczenie umiejętności moderacji,
- zasadność pracy z narzędziami do pogłębiania diagnozy,
- znaczenie informacji zwrotnej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





INFORMACJA ZWROTNA

**GŁÓWNA INTENCJA –
CHĘĆ POMOCY I WSPARCIA DRUGIEJ OSOBY.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CECHY INFORMACJI ZWROTNEJ:

Informacja zwrotna:

- jest konkretna,
- dotyczy zachowania/działania, a nie osoby,
- jest skierowana wprost do osoby,
- jest bliska w czasie z realizacją zadania,
- może być pozytywna lub negatywna.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ZAPAMIĘTAJ:



- Informacja zwrotna jest formą wyrażania własnej opinii, a nie sądem ostatecznym.
- Im bardziej będziemy się trzymać konkretów w trakcie udzielania informacji zwrotnej, tym łatwiej będzie wykorzystać proponowane usprawnienia.
- Informacje zwrotne muszą być znaczące dla ich odbiorców (nie ma sensu mówić komuś czegoś, co nie jest dla niego istotne).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





W TRAKCIE UDZIELANIA INFORMACJI ZWROTNEJ, WARTO:

- używać zwrotów typu:

„Moim zdaniem...”,

„Sądzę, że....”,

„W przyszłości rozważ może”,

- uzyskać potwierdzenie, że przekazana informacja została we właściwy sposób zrozumiana przez odbiorcę.





ZAPAMIĘTAJ:



- Ważne jest, by informacja zwrotna nie dotyczyła tylko tego, co nas niepokoi lub nam się nie podoba.
- Istotne jest to, aby często i chętnie mówić o tym, co nam się podoba.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Moduł II – DZIEŃ 2

BLOK 4

SYMULACJA WARSZTATÓW DIAGNOSTYCZNYCH C.D.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 3

**PROWADZENIE SPOTKAŃ DIAGNOZUJĄCYCH POTRZEBY
ROZWOJOWE SZKOŁY.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CELE:

- Uczestnicy będą dostrzegali poszczególne etapy oraz cele jakie mają osiągnąć podczas spotkania z RP,
- Poznają sposoby priorytetyzacji pomysłów,
- Doświadczą pracy różnymi metodami (zogniskowaną, burzy mózgów),
- Będą potrafili angażować nauczycieli do realizacji zadań,
- Rozwiną umiejętność autoprezentacji,
- Pogłębią swoją wiedzę na temat poziomów komunikowania się,
- Będą umieli radzić sobie w trudnych sytuacjach pracy z grupą,
- Będą potrafili reagować w sposób niedyrektywny i inne.





MODUŁ II – DZIEŃ 3

BLOK 1

**PRZYGOTOWANIE DO WSPÓŁPRACY Z RP W OBSZARZE
WYBORU PRZEZ NIĄ PRIORYTETOWEGO OBSZARU DO
ROZWOJU NA DANY ROK**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





REZULTATY DO OSIĄGNIĘCIA PODCZAS SPOTKANIA Z RP



- Rada Pedagogiczna ma świadomość, na czym polega zmiana związana z kompleksowym wspomaganie szkoły i jaka jest rola osoby wspomagającej placówkę,
- RP wypowiedziała się na temat potrzeb rozwojowych szkoły,
- RP podjęła decyzję i wybrała obszar do rozwoju na dany rok,
- RP wybrała ze swojego grona zespół zadaniowy.

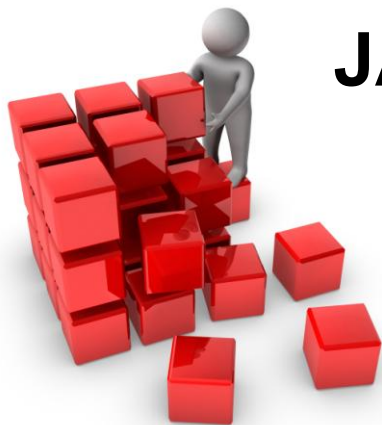


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





JAK OSIAGNAĆ ZAPLANOWANE REZULTATY?

- Jak możemy dowiedzieć się, jakie są potrzeby rozwojowe nauczycieli?
- Jak możemy dokonać wyboru priorytetowej potrzeby w sposób obiektywny?
- Co możemy zrobić, aby wyłonić zespół zadaniowy?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



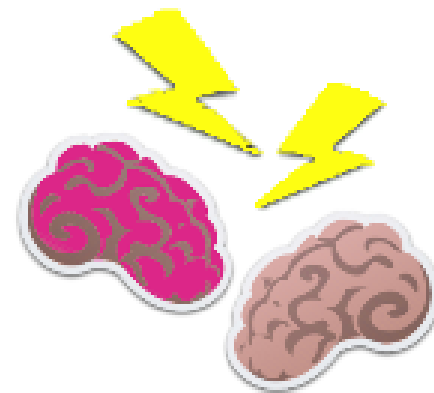


PRACA W MODELU BURZY MÓZGÓW:

Wytwarzanie pomysłów – poszukiwanie rozwiązań.

Ocena i analiza pomysłów.

Zastosowanie pomysłów i rozwiązań w praktyce.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

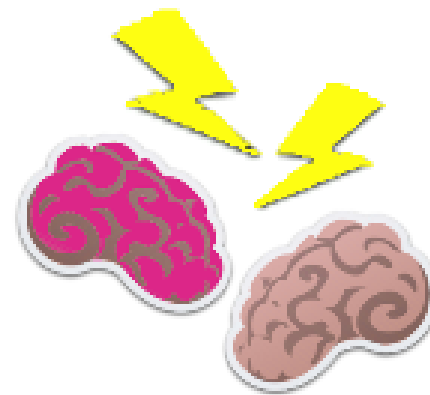




BURZA MÓZGÓW

ZASADY

- Wszystkie propozycje są ważne!
- Nie oceniamy w trakcie przedstawiania pomysłów!
- Najważniejsze pomysły pojawiają się, gdy grupa stwierdzi, że już więcej nie ma pomysłów!



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

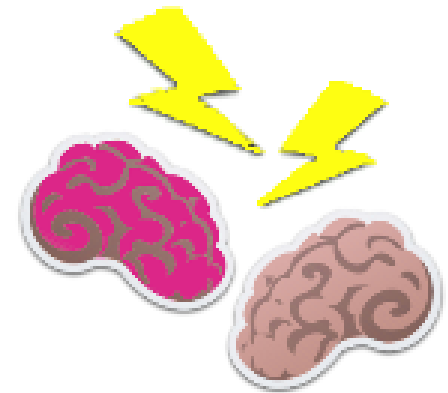




BURZA MÓZGÓW

PRZEBIEG – ETAP I

Generowanie pomysłów w oparciu o wybrany wariant (można zastosować tradycyjną burzę mózgów, krążące kartki, metodę 365 lub każdą inną).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





BURZA MÓZGÓW

TRZY OBSZARY TEMATYCZNE

1. Jak możemy rozpocząć spotkanie z gronem pedagogicznym, aby przedstawić to co wyniknęło z dotychczasowej pogłębionej diagnozy i nie narzucać własnych wniosków?
2. Jak możemy selekcjonować zgłoszone propozycje i potrzeby przez RP?
3. Co możemy zrobić, aby wyłonić zespół zadaniowy?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





BURZA MÓZGÓW

PRZEBIEG – ETAP II

Selekcja pomysłów w oparciu o wybrane kryteria:

- Na co mamy wpływ?
- Co jest dla was WAŻNE?
- Co ma kluczowy wpływ na inne obszary?
- Co jest pilne? Co może poczekać? Od czego zaczniemy? Dlaczego od tego?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





OBIEKTYWNE KRYTERIA SELEKCJI

Na co mamy wpływ/nie mamy wpływu.

Dostępność metody/ilość pozyskanych informacji.

Użyteczność/nowatorstwo.

Czasochłonność/obiektywizm.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PODSUMOWANIE

CECHY I UŻYTECZNOŚĆ TECHNIKI
ZOGNISKOWANEJ BURZY MÓZGÓW



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 3

BLOK 2

ROZPOCZĘCIE WSPÓŁPRACY Z GRONEM PEDAGOGICZNYM



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 3

BLOK 3

SESJA PYTAŃ I ODPOWIEDZI – RADZENIE SOBIE Z OBIEKCJAMI ZE STRONY GRUPY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRZYKŁADOWE PYTANIA:

- Jakie korzyści płyną dla nas z tego, że skorzystamy ze wspomagania?
- Jak dużo dokumentów będziemy musieli wypełniać?
- Na czym ma polegać Pani wsparcie dla nas?
- Czy oznacza to dla nas dodatkową pracę?
- Z jakimi obowiązkami będzie związane przystąpienie do zespołu zadaniowego?
- Co jeśli nie osiągniemy zaplanowanych celów?





SPOTKANIE SORE Z RADĄ PEDAGOGICZNĄ

RADZENIE SOBIE Z POJAWIAJĄCYMI SIĘ OBIEKCJAMI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRZYKŁADOWE OBIEKCJE

- Mamy zbyt dużo obowiązków, aby zajmować się kolejnymi projektami.
- Po co nam kolejny projekt – u nas nie ma żadnych problemów.
- Skoro musimy, to zrobimy co trzeba i miejmy to z głowy jak najszybciej.
- Następna reforma, z której nic nie wyniknie.
- Naszym zadaniem jest uczenie i prowadzenie zajęć, a Wy ciągle dokładacie nam jakieś nowe zadania. Kiedy mamy uczyć?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





FAZY ZMIANY A OBIEKCJE

Faza wyparcia

Faza oporu

Faza prób

Faza adaptacji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





RADZENIA SOBIE Z OBIEKCJAMI PRZY UŻYCIU METODY TRZECH KROKÓW

1. KROK.

WYRAŻENIE ZROZUMIENIA

2. KROK.

PROPOZYCJA RZECZOWEJ ROZMOWY

3. KROK.

PRZEJĘCIE KONTROLI PRZEZ ZADANIE PYTANIA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





5 POZIOMÓW KOMUNIKOWANIA SIĘ COLEMANA

POZIOM I – atakowanie

Wszelkie zachowania, które postrzegane są przez drugą stronę jako wrogie, mają pokazać naszą siłę, np. groźba, obelga, ośmieszanie, krytykowanie, protekcyjne traktowanie, korzystanie ze stereotypów, przeszkadzanie i ośmieszanie cudzych pomysłów, lekceważenie, bronienie się.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





5 POZIOMÓW KOMUNIKOWANIA SIĘ

POZIOM II – ignorowanie

Pojawia się, gdy jedna lub obie strony nie są w stanie dostrzec jakiegokolwiek aspektu problemu.

WROGIE IGNOROWANIE – ignorowanie pytań, zmiana tematu, nieudzielanie odpowiedzi, pomijanie pewnych kwestii, opuszczanie miejsca rozmowy, brak zgody na spotkanie, nieodbieranie telefonów – unikanie.

POZYTYWNE IGNOROWANIE – odkładanie tematu na później, podejmowanie tematów łatwiejszych, częste naradzanie się z przedstawicielami własnej strony, proszenie o czas do namysłu lub zebranie informacji.





5 POZIOMÓW KOMUNIKOWANIA SIĘ

POZIOM III – INFORMOWANIE

Zachowanie, które pośrednio lub bezpośrednio objaśnia drugiej stronie własną perspektywę (bez atakowania). Dzielenie się informacjami dotyczyć może różnych kwestii, m.in. potrzeb, emocji, wartości, stanowisk, uzasadnień. To neutralne prezentowanie swojego zdania.

Poziom informowania potocznie nazywany jest **postawą asertywną**.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





5 POZIOMÓW KOMUNIKOWANIA SIĘ

POZIOM IV – OTWIERANIE

Postawa nastawiona na zrozumienie drugiej osoby. Polega na zaproszeniu drugiej strony do dzielenia się informacjami. Obejmuje takie zachowania komunikacyjne jak: zadawanie pytań dotyczących stanowiska drugiej strony, jej potrzeb i wartości (bez oceniania i komentowania), budowanie pytań otwartych, uważne słuchanie tego, co mówi druga strona, sprawdzanie, czy dobrze rozumiem (np. parafraza, klaryfikacja wypowiedzi, podsumowywanie).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





POZIOM IV – OTWIERANIE PARAFRAZA

Jest to zwrotna reakcja słuchacza na usłyszaną wypowiedź. Polega na odtworzeniu własnymi słowami tego, co przed chwilą powiedział mówiący. Jest to słuchanie odzwierciedlające.

Parafraza zaczyna się od słów:

„Popraw mnie, jeśli się mylę...”,

„Chodzi o to, że...”,

„Ja to rozumiem, tak ...”,

„Jeśli dobrze zrozumiałam, to chodzi o to, że....”

Parafraza jest jedynie odtworzeniem przez słuchającego zapamiętanych treści (bez wyciągania wniosków, stawiania hipotez, interpretowania, czy wyrażania własnych opinii).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





POZIOM IV – OTWIERANIE

PARAFRAZA – FUNKCJE KOMUNIKACYJNE

Mówiący czuje, że jest słuchany, gdy:

- słuchający sprawdza, czy dobrze usłyszał i zrozumiał komunikat,
- mówiący ma możliwość weryfikacji poziomu zrozumienia komunikatu (może doprecyzować wypowiedź),
- słuchający utrwała sobie treść przekazu,
- parafraza jest zachętą do szerszego wypowiedzenia się na dany temat.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





POZIOM IV – OTWIERANIE

KLARYFIKACJA WYPOWIEDZI

To uporządkowanie i uogólnienie istotnych elementów wypowiedzi partnera. Może być kontynuacją parafrazy, dodatkowo pełni rolę podsumowania. Chodzi w niej o uporządkowanie informacji, uzyskanie potwierdzenia, czy treść została dobrze zrozumiana.

„Jeśli dobrze Cię zrozumiałem, to chodzi Ci o to, że”

„Z tego, co powiedziałaś wynika, że....”

„A więc rzecz w tym, że..., a nie w tym, że....”



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





POZIOM IV – OTWIERANIE

KLARYFIKACJA WYPOWIEDZI – FUNKCJE KOMUNIKACYJNE

Jest to weryfikator poziomu zrozumienia mówiącego, który:

- pomaga mówiącemu zobaczyć własną wypowiedź w uporządkowanej formie,
- w pozytywny sposób wymusza na partnerze jasność i konkretność wypowiedzi,
- jest często skuteczną obroną przed werbalną manipulacją.





5 POZIOMÓW KOMUNIKOWANIA SIĘ

POZIOM V – JEDNOCZENIE

To określanie relacji między stronami. Ten typ zachowania jest pomostem do współpracy między stronami w sytuacji różnicy zdań.

Do typów zachowań jednoczących należą:

- tworzenie wzajemnych relacji (współdziałanie),
- poszukiwanie tego, co łączy (tworzenie listy uzgodnień, szukanie wspólnych zainteresowań, potrzeb),
- nadawanie nowych ram odniesienia kwestiom spornym (jak możemy zaspokoić priorytetowe potrzeby obu stron?),
- dialog, proponowanie nowych rozwiązań, techniki burzy mózgów.





MODUŁ II – DZIEŃ 3

BLOK 4

RADZENIE SOBIE Z SYTUACJAMI TRUDNYMI – WARSZTAT PRAKTYCZNY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ĆWICZENIA W ZESPOŁACH



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 4

**WSPÓŁPRACA Z DYREKTOREM SZKOŁY. OKREŚLANIE POTRZEB
SZKOŁY ORAZ GRANIC WSPOMAGANIA.**

ROZMOWA O POTRZEBACH SZKOŁY.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CELE:

- Uczestnicy będą potrafili wykorzystywać pogłębione poziomy komunikacji, w tym np. prowadzić rozmowę nakierowaną na problem i na rezultat.
- Będą potrafili przeprowadzić wywiad z dyrektorem w sposób niedyrektywny.
- Będą wiedzieli o jakie elementy spotkania warto zadbać podczas spotkania z dyrektorem.
- Poznają zasady kontraktowania współpracy ze szkołą, a biblioteką czy poradnią PP.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 4

BLOK 1

ROZMOWA Z DYREKTOREM O ZAKRESIE WSPOMAGANIA SZKOŁY I ZASADACH WZAJEMNEJ WSPÓŁPRACY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRZEBIEG SPOTKANIA Z DYREKTOREM PLACÓWKI – PROPOZYCJA



- przedstawienie się i omówienie roli osoby wspomagającej,
- przedyskutowanie z dyrektorem roli wsparcia ze strony SORE – istota kompleksowego rozwoju,
- czas na pytania ze strony dyrektora,
- omówienie zasad współpracy osoby pełniącej zadania SORE ze szkołą, m.in. przebieg spotkania z Radą Pedagogiczną (omówienie celów i przebiegu tego spotkania),
- przeprowadzenie rozmowy z dyrektorem na temat potrzeb placówki,
- omówienie zakresu odpowiedzialności.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





WNIOSKI Z ĆWICZENIA

- Jakie zwroty budują zaufanie?
- Jakich zwrotów należy unikać?
- Rola pierwszego kontaktu.





NAJWAŻNIEJSZE ZASADY KORZYSTNEJ AUTOPREZENTACJI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



9 ZASAD KORZYSTNEJ AUTOPREZENTACJI

1. **Korzystne pierwsze wrażenie** wytwarza się w pierwszych sekundach spotkania – **zasada 30x30x30**, tzn. 30 pierwszych sekund spotkania, 30 pierwszych słów, 30 cm twarzy – trójkąt: usta – oczy.
2. **Rytm**, czyli umiejętność dopasowania się do dynamizmu drugiej osoby.
3. **Mimika**, czyli uśmiech i kontakt wzrokowy, brak grymasów i tików.

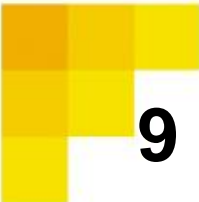


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





9 ZASAD KORZYSTNEJ AUTOPREZENTACJI (c.d.)

- 4. **Gestykulacja** podkreślająca, spokojna.
- 5. **Postawa** (sposób siedzenia, chód, utrzymanie dystansu) wyrażająca pewność siebie i szacunek dla drugiej osoby.
- 6. **Witanie się** adekwatne do sytuacji, nie narzucające się i nie uległe.

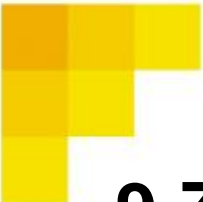


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





9 ZASAD KORZYSTNEJ AUTOPREZENTACJI (c.d.)

7. **Operowanie głosem** – spokojny, odpowiednia intonacja, bez manier.

8. **Zewnętrzność** – fryzura, ubiór, higiena, koloryt.

9. **Wiarygodność** – utożsamianie się z tym, o czym mówimy, wiara w to, co robimy i czym się zajmujemy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ROLA PYTAŃ W KOMUNIKACJI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





RODZAJE PYTAŃ:

Pytania otwarte-

Przykład:

- *Kto będzie korzystał z takiej formy współpracy?*
- *Co jest dla z Pani perspektywy najważniejsze na ten rok, jeśli chodzi o rozwój placówki ?*
- *Jakie są mocne strony kadry nauczycielskiej ?*
- *Co spowodowało, że (Dlaczego) zdecydował się pan na zgłoszenie szkoły do udziału w tym projekcie?*

Pytania odzwierciedlające -

Przykład:

Powiedział Pan, że tego rodzaju sytuacje zdarzają się w szkole dość często , jak sobie w tej sytuacji Pan radzi?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





RODZAJE PYTAŃ:

Pytania przeformułujące -

Przykład:

- „Czy mam przez to rozumieć, że najważniejsza jest dla pana?”
- „A zatem mówi pan, że gdyby w szkole było więcej czasu na ... to znacznie poprawiłby się efekt ?

Pytania zamknięte -

Przykład:

- „Czy jest pan zainteresowany wzrostem efektów nauczani
- „Ograniczenie kosztów jest dla pana ważne, prawda?”

Pytania przekierowujące



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 4

BLOK 2

ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNYCH W KIERUNKU BADANIA POTRZEB SZKOŁY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Techniki aktywnego słuchania

1. Koncentracja uwagi na tym, co mówi Nadawca.
2. Powstrzymywanie się od wyrażania własnej opinii, przerywania komunikatu.
3. Udzielanie zachęt.
4. Pozycja ciała: lekko pochylona w stronę Nadawcy, kontakt wzrokowy
5. Wypowiedzi otwierające; pytania otwarte, otwartość na inny niż własny punkt widzenia.
6. Używanie zachęcających zwrotów podtrzymujących rozmowę.
 - Klaryfikacja czyli dążenie do uzyskania wyjaśnienia.
 - Parafrazowanie.
1. Empatia: wczucie się w emocje i sytuacje o jakiej mówi Nadawca.
2. Rozumienie znaczenia mowy ciała (zarówno własnej jak i Nadawcy).
Odzwierciedlanie zachowań niewerbalnych.
3. Zgodność mowy ciała z treścią przekazu.
4. Podsumowanie.





RAMA PROBLEMU – RAMA REZULTATU

**Z JAKIMI PROBLEMAMI SPOTYKAJĄ SIĘ SZKOŁY
W SWOJEJ DZIAŁALNOŚCI DYDAKTYCZNO – WYCHOWAWCZEJ?**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





RAMA PROBLEMU – RAMA REZULTATU

„Niektórzy nauczyciele szkoły X uczą, nie stosując się do nowej podstawy programowej.”

Co wynika z tego, że
„niektórzy nauczyciele szkoły
X uczą, nie stosując się do
nowej podstawy
programowej”?

**Jakie korzyści przyniesie
doprowadzenie do
sytuacji, w której**
„wszyscy nauczyciele
szkoły X uczą, stosując się
do nowej podstawy
programowej”?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





RAMA PROBLEMU – RAMA REZULTATU

„Niektórzy nauczyciele szkoły X uczą, nie stosując się do nowej podstawy programowej.”

Rozwiązanie z punktu widzenia PROBLEMU:

- wszyscy nauczyciele szkoły X uczą, stosując się do nowej podstawy programowej



Rozwiązanie z punktu widzenia REZULTATU:

- uczniowie uczą się treści, które mogą być sprawdzone na egzaminie, a przez to wzrastają ich szanse na uzyskanie dobrego wyniku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRACA W ZESPOŁACH

FORMUŁOWANIE PYTAŃ I WNIOSKÓW
SYTUACJA W SZKOLE WYMAGAJĄCA ZMIANY

ROZWIĄZANIE: RAMA PROBLEMU
ROZWIĄZANIE: RAMA REZULTATU



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Moduł II – DZIEŃ 4

BLOK 3

ROZMOWA Z DYREKTOREM PLACÓWKI O JEJ POTRZEBACH



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





STRUKTURA ROZMOWY W OPARCIU O TECHNIKI COACHINGOWE

- pytania o rzeczywistość,
- pytania o stan pożądaný,
- pytania o zmianę (określanie rezultatów),
- pytania o opcje rozwiązań,
- uzgodnienie planu działania i ustalenie terminów.





STRUKTURA ROZMOWY Z DYREKTOREM

Pytania o rzeczywistość (rama problemu)

„Co w bieżącym roku szkolnym było sukcesem szkoły?“, „Co w Pana ocenie warto zmienić, aby...?“ – pytania o przyczyny takiego wyboru.

Pytania o stan pożądany (rama rezultatu)

„Co chce Pan osiągnąć?“, „Jak wyglądałby stan idealny?“, „Co ważnego dzięki temu osiągnie szkoła?“, „Jakie korzyści wówczas osiągnie szkoła?“

Pytania o zmianę – określenie rezultatu

„Po czym poznamy rezultat?“, „Co się zmieni w szkole?“, „Co wyniknie z tego, że ...?“

Pytania o opcje

„Jakie działania warto podjąć, aby zaszła zmiana w szkole?“, „Jak widziałby Pan w tym moją rolę?“

Uzgodnienie planu działania i ustalenie terminów





PROPOZYCJA STRUKTURY ROZMOWY:

Jak jest obecnie?

Jaki jest stan pożądany?

Co musi ulec zmianie, aby osiągnąć pożądany rezultat?

Określenie obszarów do rozwoju dla szkoły?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





GENEROWANIE PYTAŃ W OPARCIU O RAMĘ REZULTATÓW

FORMUŁOWANIE CELÓW SPOTKANIA Z DYREKCJĄ



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





SCENKA Z OBSERWATOREM

DEFINIOWANIE OBSZARU DO ROZWOJU PLACÓWKI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





WNIOSKI I SPOSTRZEŻENIA OBSERWATORÓW



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





MODUŁ II – DZIEŃ 4

BLOK 4

PODSUMOWANIE MODUŁU II – KLUCZOWE ELEMENTY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRACA W ZESPOŁACH

PORADNIK DLA SORE PODCZAS PIERWSZEGO SPOTKANIA Z DYREKCJĄ PLACÓWKI



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





PRACA W 4 ZESPOŁACH

grupa 1 – pierwsze spotkanie z dyrektorem w zakresie wspomagania
kluczowe elementy spotkanie

grupa 2 – pierwsze spotkanie z radą pedagogiczną w szkole
jak osiągnąć zaplanowane rezultaty

grupa 3 – Jak prowadzić warsztat diagnostyczny
wskazówki w zakresie moderowania i prowadzenia spotkań z grupą

grupa 4 – jak korzystać z dokumentów szkoły podczas spotkania z dyrektorem placówki
wskazówki w obszarze zna co zwracać uwagę pracując z dokumentacją szkolną




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ZASADY WYKONANIA ZADANIA ZALICZENIOWEGO PO II MODULE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





ZADANIE ZALICZENIOWE

ZADANIE INDYWIDUALNE (LUB W PARACH)

Przeprowadzenie pogłębionej diagnozy we własnej placówce z grupą
minimum 6 osób



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





DZIĘKUJĘ ZA SPOTKANIE ☺



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

