



Mediacje jako sposób rozwiązywania konfliktów

M e d i a c j e r ó w i e ś n i c z e



**„Człowiek musi znaleźć
taki sposób rozwiązywania konfliktów,
który odrzuca
wszelką zemstę, odwet i agresję”**

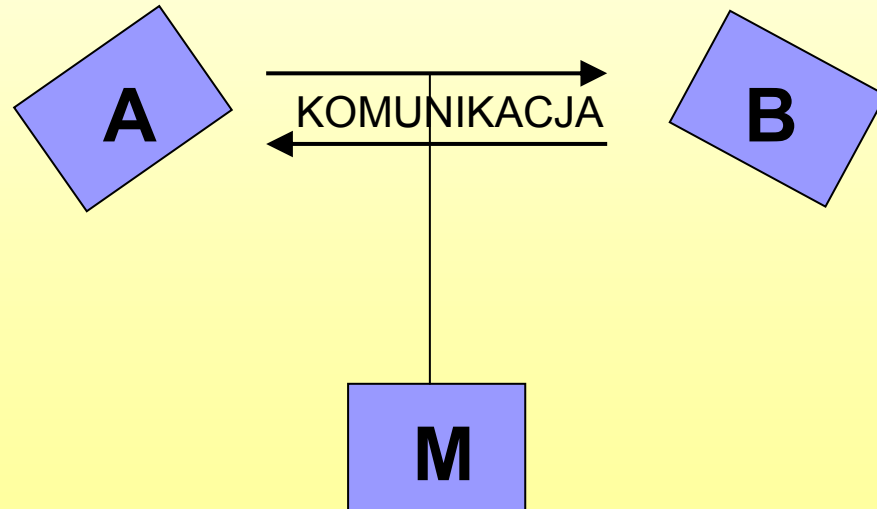
M. L. King

Konflikt – to różnica interesów

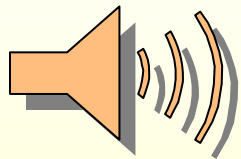
- *Konflikt jest twórczy gdy przyczynia się do rozwoju jednostki, rozwoju naukowego, społecznego.*
- *Konflikt jest destrukcyjny wtedy, gdy sposób podejścia do niego i jego rozwiązania jest nieefektywny, agresywny, niosący cierpienie, poczucie krzywdy.*

MEDIACJA

to rozmowa stron, w obecności MEDIATORA, w trakcie której dąży się do rozwiązania konfliktu i znalezienia porozumienia pomiędzy stronami sporu.



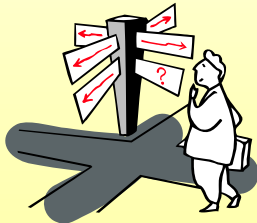
Mediator tworzy warunki do :



□ wysłuchania się nawzajem stron konfliktu,

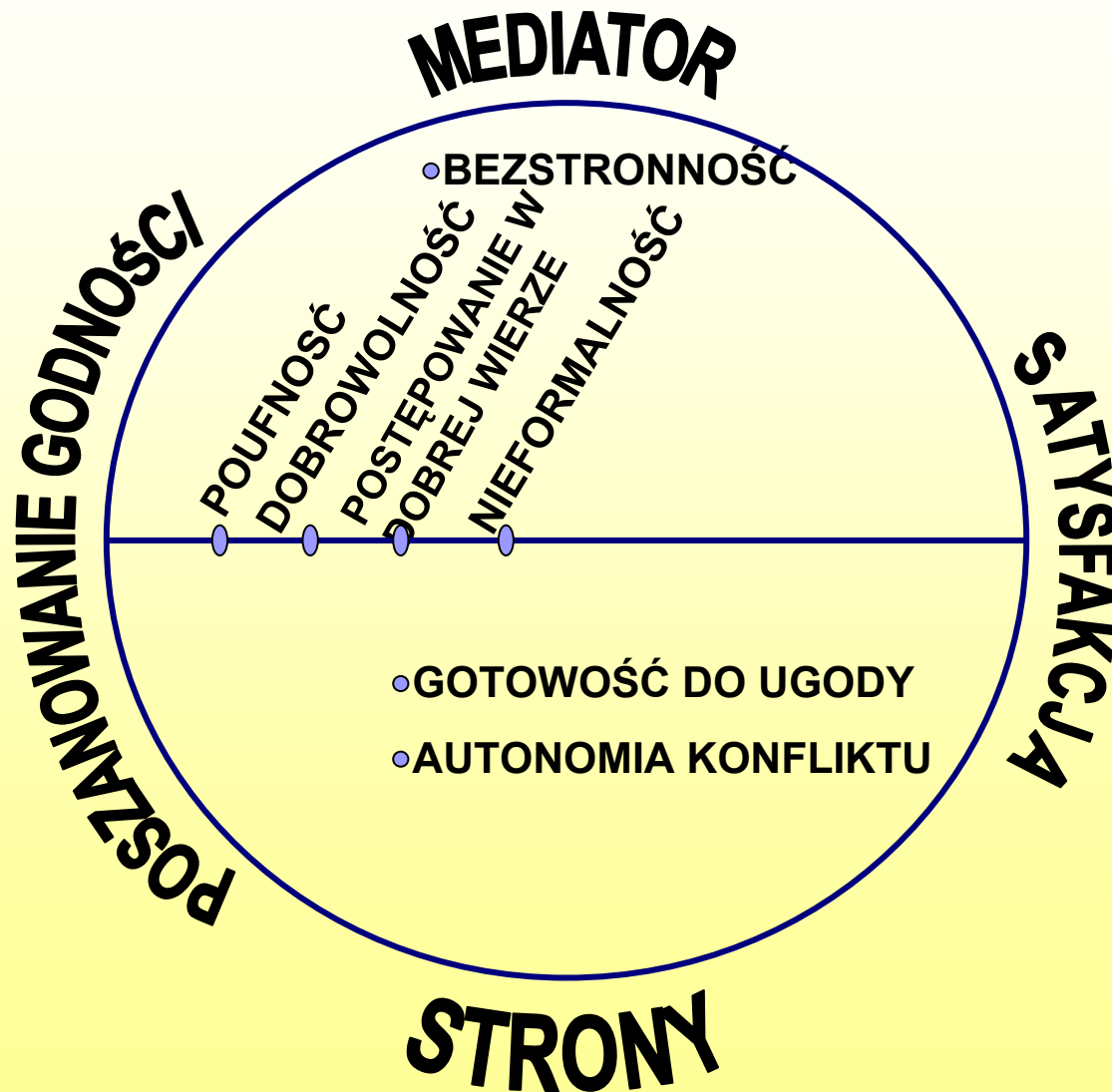


□ koncentrowania się na obopólnych potrzebach i interesach,



□ wspólnego poszukiwania konstruktywnych rozwiązań.

Zasady mediacji



MEDIACJA:



Wyjątkowość mediacji rówieśniczej polega:

- na prowadzeniu pertraktacji, aż do osiągnięcia zadawalającego wszystkie strony stanowiska
- oraz
- na roli mediatora, który jest rówieśnikiem, cieszącym się autorytetem kolegów i zajmującym podobną jak oni pozycję w grupie.

Pozytywne zmiany w osobowości nieletniego mogą być czynnikiem resocjalizacyjnym.

Podczas mediacji następuje:

- odreagowanie emocji,
- zmniejszenie lęku,
- rodzi się poczucie odpowiedzialności za swoje czyny,
- zrozumienie ich konsekwencji,
- potrzeba zadośćuczynienia,

Mediacja zmienia walkę między ludźmi na działania w celu rozwiązywania wspólnego problemu.

Etapy wdrażania mediacji w placówkach oświatowych:

- rozmowy z dyrektorami w celu przedstawienia założeń projektu, omówienia celów i metod pracy,
- szkolenie rad pedagogicznych,
- prelekcje dla zainteresowanych rodziców,
- zajęcia szkoleniowe z młodzieżą,
- tworzenie zespołów młodzieżowych mediatorów,
- szkolenia uzupełniające dla młodzieżowych mediatorów,
- prowadzenie postępowań mediacyjnych,
- organizowanie konkursów z wiedzy na temat mediacji.

Tematyka szkoleń obejmuje zagadnienia:

- Diagnoza konfliktu – przyczyny, typy, dynamika konfliktu.
- Sposoby rozwiązywania konfliktów.
- Umiejętności komunikacyjne i negocjacyjne.
- Techniki aktywnego słuchania.
- Definicja i zasady mediacji oraz warunki jej powodzenia.
- Korzyści płynące z mediacji.
- Opory przed mediacją.
- Osoba mediatora – cechy, które są wymagane od mediatora.
- Czego mediacja uczy młodzież?

Uczestnicy szkoleń stwierdzili, że wiedza z zakresu mediacji umożliwia poznanie:

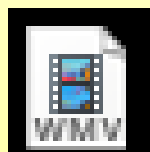
- zachowania ludzi w konflikcie,
- technik ułatwiających osiągnięcie ugody,
- języka porozumienia,
- przyczyn i sposobów przezwyciężenia impasu.

Młodzież twierdzi, że nabyte umiejętności pozwalają im:

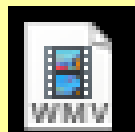
- wyciszyć agresywne i roszczeniowe zachowania wobec innych ludzi,
- w pełni wyrażać siebie,
- mówić o swoich uczuciach i potrzebach,
- empatycznie słuchać ludzi oraz mówić o trudnych sprawach z szacunkiem wobec innych.

Prace młodych autorów w pełni obrazują efekty naszych działań.

Zaprezentowane prace są dowodem, że młodzi autorzy rozumieją co to jest dialog, współpraca, tolerancja i szacunek, że należy zapobiegać rozwiązaniom siłowym i doskonalić umiejętności komunikowania się z innymi ludźmi.



Kat.Sz.Pod.- film.wmv



mediacja - Tomasz Rutkowski.wmv

Fotoopowieść pt.:

**„ Chciałem...
To dostałem !!! ”**

Wykonanie :
Ilona Radzio
Bartłomiej Wójtowicz,
Zespół Szkół Budowlanych
im. Żołnierzy Armii Krajowej
w Olsztynie, Technikum Nr 4.

Prace młodych autorów w pełni obrazują efekty naszych działań.



Prace młodych autorów w pełni obrazują efekty naszych działań.



*„Wiem, że mam dziś rację,
potrzebne są mediacje.
Gdy człowiek na zakręt wchodzi,
gubią się starzy i gubią się młodzi.
Sam nie rozwiążesz każdego problemu,
czasem warto zaufać bliźniemu”.*

*Marta Choromańska
Olsztyn, IV LO-kl III*



DZIĘKUJĘ