

Wykorzystanie umiejętności coachingowych w pracy koordynatora sieci



Kim jestem?



- ▶ Paweł Krzywicki
- ▶ Akredytacja International Coach Federation
- ▶ Trener i coach w Fundacji Szkoła Liderów
- ▶ Coaching dla: menadżerów NGO, dyrektorek i dyrektorów bibliotek, liderek i liderów społeczności lokalnych, instruktorów harcerskich.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Szkoła Liderów



- ▶ „Potencjalni liderzy są wszędzie, my potrafimy ich odnaleźć i wesprzeć”
- ▶ 20 lat działalności
- ▶ Ponad 5000 absolwentek i absolwentów w ponad 30 krajach
- ▶ Szkoła Liderów Politycznych, Szkoła Liderów Polonijnych, Program Liderzy PAFW, Program Kieruj w Dobrym Stylu
- ▶ www.szkoła-liderow.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



International Coach Federation



- ▶ Największa na świecie organizacja reprezentująca środowisko profesjonalnych coachów
- ▶ 20 lat działalności
- ▶ >27 000 coachów w ponad 100 krajach
- ▶ www.coachfederation.org
www.icf.org.pl

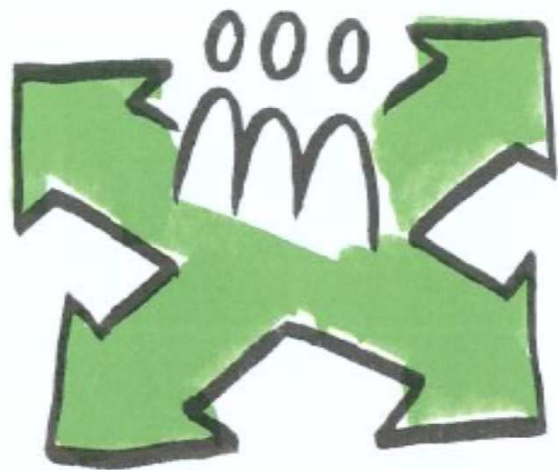


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Mapa prezentacji

- ▶ Czym jest coaching i o co w nim chodzi?
- ▶ Szanse i zagrożenia zastosowania coachingu w pracy sieci
- ▶ Jakie korzyści z coachingu mogą odnieść koordynatorzy sieci ?
- ▶ Przykład narzędzia coachingowego (dot. podejmowania decyzji)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Czym jest coaching?

Coaching jest interaktywnym procesem, który pomaga pojedynczym osobom lub organizacjom w przyspieszeniu tempa rozwoju i polepszeniu efektów działania



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota coachingu

W coachingu chodzi o wspieranie ludzi w osiągnięciu tego czego pragną bez robienia tego za nich lub mówienia im co mają zrobić.

Wg metodologii CoachWise™ stosowanej przez firmę Coaching Center



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota coachingu

Coaching jest raczej pomaganiem w uczeniu się niż nauczaniem.

John Whitmore



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota coachingu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota coachingu

Coaching jest procesem doskonalenia kompetencji w obszarze, który chce rozwijać klient.

Joseph O'Connor



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota coachingu

Coaching to przede wszystkim rozmowa, dialog z klientem prowadzony po to, by jaśniej uświadomił sobie swoje cele i potrafił do nich dążyć.

John Sandal



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Sila coachingu



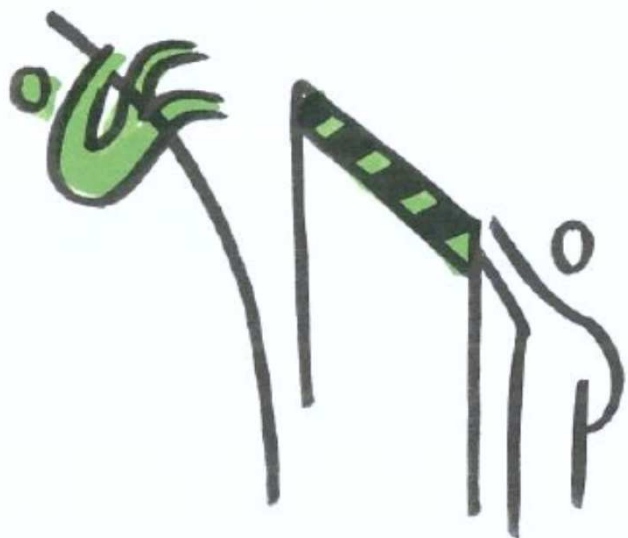
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Możliwe obszary zastosowania coachingu w pracy sieci



- ▶ Wsparcie w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z uczniami
- ▶ Wsparcie w budowaniu swojego autorytetu
- ▶ Wsparcie w podejmowaniu istotnych decyzji o długofalowych konsekwencjach



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Możliwe obszary zastosowania coachingu w pracy sieci

- ▶ Praca nad podnoszeniem jakości i atrakcyjności lekcji
- ▶ Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w zespole rówieśniczym/pracowniczym
- ▶ Zwiększania zaangażowania uczniów
- ▶ Określenie własnej ścieżki rozwoju zawodowego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



SZANSE z wprowadzenia coachingu do pracy sieci



- ▶ Członkowie sieci posiadają wszystkie istotne informacje dot. ich problemów i wyzwań
- ▶ Wypracowane przez nich rozwiązania będą „uszyte na ich miarę”, bardziej adekwatne do potrzeb, a przez to trwalsze
- ▶ Będą bardziej zmotywowani do rozwiązań wypracowanych przez siebie



SZANSE z wprowadzenia coachingu do pracy sieci

- ▶ Zadawanie pytań i poszukiwanie odpowiedzi motywuje członków sieci do zaangażowania
- ▶ Coaching daje im wybór, poczucie wpływu i odpowiedzialność
- ▶ Odpowiedzialność za wypracowanie rozwiązań będzie po stronie członków sieci, nie koordynatora.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



SZANSE z wprowadzenia coachingu do pracy sieci

- ▶ „Koordynator sieci-coach” nie musi być wszechstronnym ekspertem. Ma znać podstawy prowadzenia procesu coachingowego
- ▶ Coaching jest uniwersalny - można go zastosować do wielu różnych wyzwań
- ▶ Rozwiązania wypracowane dzięki coachingowi są często wyższej jakości, uwzględniają więcej perspektyw [PRZYKŁAD]



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



1. RACJONALNA

Jakie są za i przeciw
każdej opcji?

Która z nich jest
najkorzystniejsza?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



2. INTUICYJNA

Co podpowiada Ci
wnętrze?

Z czym czujesz
się dobrze?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



3. RELACYJNA

Jak Twoje działanie
wpłynie na ludzi
wokół Ciebie? Kto
skorzysta, a kto
ucierpi?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



4. OPARTA NA ZASADACH

Jak ta decyzja ma się do Twoich kluczowych zasad i priorytetów?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



5. NASTAWIONA NA DOPASOWANIE

Na ile ta decyzja
pasuje do Twoich
pasji, wartości,
powołania?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



6. WYRAŻAJĄCA DETERMINACJĘ

Jakie podejście
najszybciej
doprowadzi Cię do
podjęcia decyzji?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



7. ADAPTACYJNA

Co można zostawić
jako otwartą kwestię i
zdecydować później?

O czym trzeba
zdecydować już teraz?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



8. UWZGLĘDNIAJĄCA RADY

Co myśli Twój partner?

A najwięksi przyjaciele? Zaufane osoby? Autorytety?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



9. UWZGLĘDNIAJĄCA ZESPÓŁ

Co myślą członkowie
Twojego zespołu?

Co by się stało
gdybyście decydowali
jako zespół?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



10. DUCHOWA

Jaka decyzja
najbardziej pasowałaby
do twojej wiary?

Co mówi do Ciebie na
ten temat Bóg?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



11. UWZGLĘDNIAJĄCA KOSZT

Ile będzie to kosztować
czasu/pieniędzy/środków?

Jakie będą koszty gdy nie
podejmiesz tej decyzji?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Strategie podejmowania decyzji



12. UWZGLĘDNIAJĄCA RYZYSKO/NAGRODĘ

Jaka korzyść kryje się w
każdej opcji? Jakie ryzyko?

Czy będziesz w stanie
pogodzić się z najgorszym
rezultatem?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ZAGROŻENIA z wprowadzenia coachingu do pracy sieci



- ▶ Niechęć członków sieci do nowych narzędzi
- ▶ Opór członków sieci przed zaangażowaniem się w coaching, oczekiwanie szybkich rozwiązań ze strony koordynatora sieci
- ▶ Obawa koordynatorów sieci przed stosowaniem narzędzi coachingowych

Co zwiększa szanse powodzenia coachingu?



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



1. UWAGA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



2. WNIKLIWE PYTANIA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



3. RÓWNOŚĆ



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



4. DOCENIANIE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



5. ROZLUŻNIENIE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



6. ZACHĘTA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



7. EMOCJE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



8. INFORMACJE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



9. MIEJSCE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



10 elementów środowiska sprzyjającego coachingowi



10. RÓŻNORODNOŚĆ



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Wielka piątka” coachingu



Zawarcie kontraktu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Istota kontraktu



- ▶ Określa „kim jesteśmy i po co tu przyszliśmy”
- ▶ Określa zasady poufności np. *zasada Chatham House*
- ▶ Może określać „czego oczekuję” i „co chcę wnieść”
- ▶ Określa zasady: punktualności, wcześniejszego wychodzenia, odbierania telefonów, formy zwracania się do siebie itp..



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Wielka piątka” coachingu



Model GROW

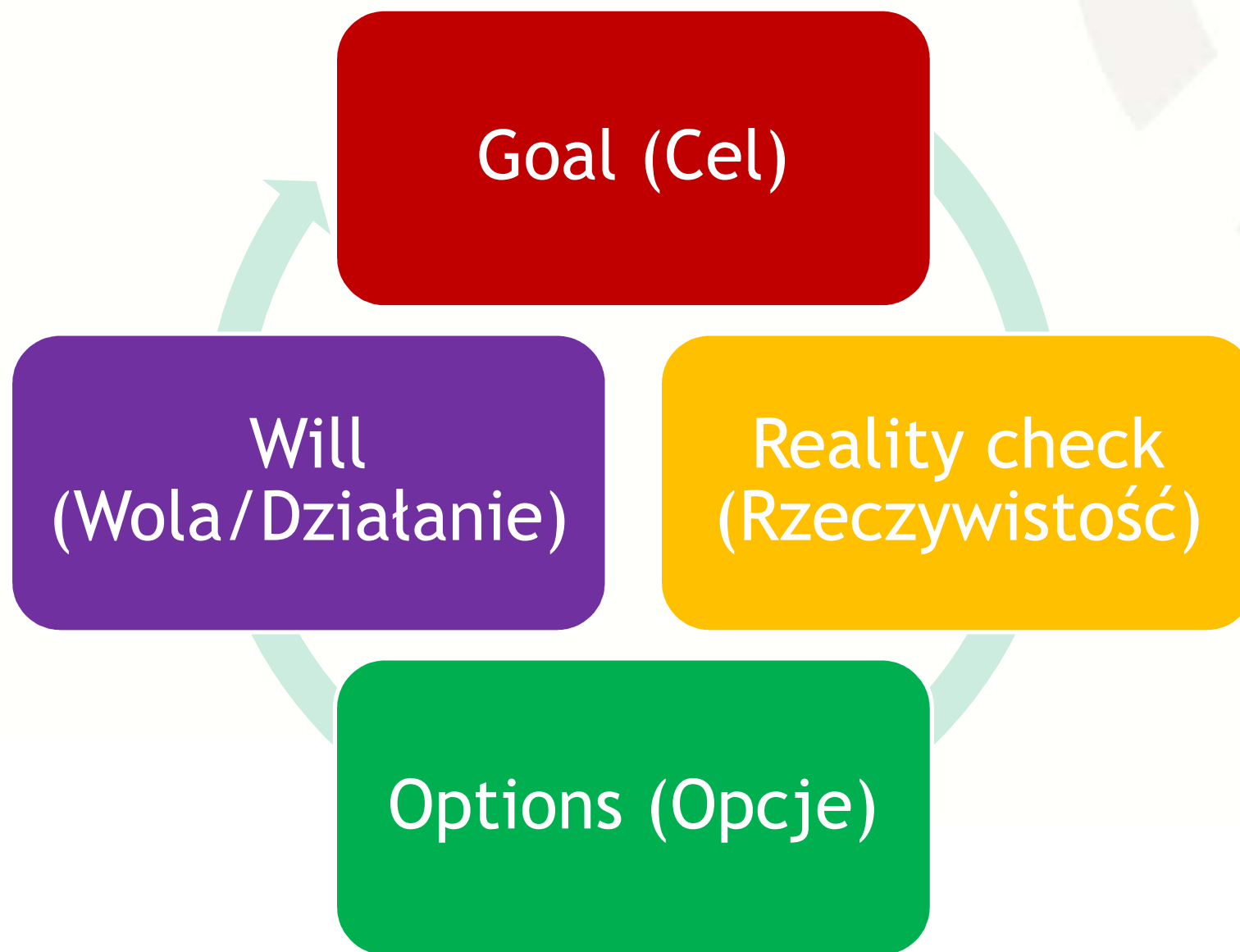


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





„Wielka piątka” coachingu



Zadawanie pytań



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Wielka piątka” coachingu



Słuchanie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Wielka piątka” coachingu



Zachowania niedyrektywne



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wszystkie fotografie użyte w prezentacji pochodzą z serwisu foter.com i posiadają licencję Creative Commons.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Bibliografia

- ▶ John Whitmore: *Coaching. Trening efektywności*.
Warszawa: Gunther+Jahr, 2011
- ▶ Tony Stoltzfus: *Sztuka zadawania pytań w coachingu*.
Wrocław: Aetos Media Sp. z o.o., 2012
- ▶ Anne Scoular: *Coaching biznesowy*
Gdańsk, GWP Sp. z o.o., 2014
- ▶ Coaching Center: *CoachWise™ Podręcznik*
Warszawa, 2012



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kontakt

- ▶ Małgorzata Lelonkiewicz - koordynatorka ds. rozwoju coachingu

t: 600 922 516

e: malgorzata.lelonkiewicz@szkola-liderow.pl

- ▶ Paweł Krzywicki - 
Associate Certified Coach
International Coach Federation

t: 503 740 646

e: pawel.krzywicki@gmail.com



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powodzenia w inspirowaniu innych!



Dziękuję za uwagę.
Paweł Krzywicki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

